

# FATTURA ELETTRONICA

Versione FPA12

## Dati relativi alla trasmissione

Identificativo del trasmittente: **IT00347000721**  
Progressivo di invio: **117FA**  
Formato Trasmissione: **FPA12**  
Codice Amministrazione destinataria: **UFVBQD**

## Dati del cedente / prestatore

### Dati anagrafici

Identificativo fiscale ai fini IVA: **IT00347000721**  
Denominazione: **Acquedotto Pugliese S.p.A.**  
Regime fiscale: **RF01** (ordinario)

### Dati della sede

Indirizzo: **via Salvatore Cognetti**  
Numero civico: **36**  
CAP: **70121**  
Comune: **BARI**  
Provincia: **BA**  
Nazione: **IT**

## Dati di iscrizione nel registro delle imprese

Provincia Ufficio Registro Imprese: **BA**  
Numero di iscrizione: **414092**  
Capitale sociale: **41385573.60**  
Numero soci: **SU** (socio unico)  
Stato di liquidazione: **LN** (non in liquidazione)

## Dati del cessionario / committente

### Dati anagrafici

Codice Fiscale: **05830420724**  
Denominazione: **A.R.P.A. PUGLIA**

### Dati della sede

Indirizzo: **CSO TRIESTE**  
Numero civico: **27**  
CAP: **70100**  
Comune: **BARI**  
Provincia: **BA**  
Nazione: **IT**

Prot. elettronico: **0000UFVBQD0000038286**  
Data registrazione: **17/04/2023**  
N.Prot.Registrazione: **1030**  
N.Prot.IVA: **111/973**  
P.N.: **2023003546**  
Fornitore: **417 ACQUEDOTTO PUGLIESE SPA**  
Tot.Fattura: **1070,86**

Versione prodotta con foglio di stile SdI [www.fatturapa.gov.it](http://www.fatturapa.gov.it)

## Dati generali del documento

Versione FPA12

Tipologia documento: **TD01** (fattura)  
Valuta importi: **EUR**  
Data documento: **2023-04-11** (11 Aprile 2023)  
Numero documento: **0000123001192000**  
Importo totale documento: **1070.86**

## Dati del contratto

Identificativo contratto: **3000054863**

## Dati relativi alle linee di dettaglio della fornitura

### Nr. linea: 1

Descrizione bene/servizio: **Quota Variabile Acqua**  
Quantità: **4.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **1.04222300**  
Valore totale: **4.17**  
IVA (%): **10.00**

### Nr. linea: 2

Descrizione bene/servizio: **Quota Variabile Acqua**  
Quantità: **2.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)

Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **1.71468000**  
Valore totale: **3.43**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 3**

Descrizione bene/servizio: **Quota Variabile Acqua**  
Quantità: **1.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **2.56640100**  
Valore totale: **2.57**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 4**

Descrizione bene/servizio: **Quota Variabile Acqua**  
Quantità: **188.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **1.06326800**  
Valore totale: **199.89**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 5**

Descrizione bene/servizio: **Quota Variabile Acqua**  
Quantità: **95.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **1.74930400**  
Valore totale: **166.18**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 6**

Descrizione bene/servizio: **Quota Variabile Acqua**  
Quantità: **60.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **2.61822200**  
Valore totale: **157.09**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 7**

Descrizione bene/servizio: **Quota Fissa Acqua**  
Quantità: **1.00000000**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **1.36000000**  
Valore totale: **1.36**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 8**

Descrizione bene/servizio: **Quota Fissa Acqua**  
Quantità: **1.00000000**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **64.98000000**  
Valore totale: **64.98**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 9**

Descrizione bene/servizio: **Quota Variabile Depurazione**  
Quantità: **7.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **0.58150400**  
Valore totale: **4.07**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 10**

Descrizione bene/servizio: **Quota Variabile Depurazione**  
Quantità: **343.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **0.59324600**  
Valore totale: **203.48**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 11**

Descrizione bene/servizio: **Quota Variabile Fognatura**  
Quantità: **7.00000000**

Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **0.20144100**  
Valore totale: **1.41**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 12**

Descrizione bene/servizio: **Quota Variabile Fognatura**  
Quantità: **343.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **0.20550800**  
Valore totale: **70.49**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 13**

Descrizione bene/servizio: **Quota Fissa Fognatura Ass. Dom**  
Quantità: **1.00000000**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **0.26000000**  
Valore totale: **0.26**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 14**

Descrizione bene/servizio: **Quota Fissa Fognatura Ass. Dom**  
Quantità: **1.00000000**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **12.28000000**  
Valore totale: **12.28**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 15**

Descrizione bene/servizio: **Quota Fissa Depur. Ass Domesti**  
Quantità: **1.00000000**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **0.74000000**  
Valore totale: **0.74**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 16**

Descrizione bene/servizio: **Quota Fissa Depur. Ass Domesti**  
Quantità: **1.00000000**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **35.39000000**  
Valore totale: **35.39**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 17**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA IDRICO TERREMOTATI**  
Quantità: **7.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **0.00400000**  
Valore totale: **0.03**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 18**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA IDRICO TERREMOTATI**  
Quantità: **343.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **0.00400000**  
Valore totale: **1.37**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 19**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA DEP TERREMOTATI**  
Quantità: **7.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **0.00400000**  
Valore totale: **0.03**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 20**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA DEP TERREMOTATI**  
Quantità: **343.00000000**

Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **0.00400000**  
Valore totale: **1.37**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 21**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA FOGNA TERREMOTATI**  
Quantità: **7.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **0.00400000**  
Valore totale: **0.03**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 22**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA FOGNA TERREMOTATI**  
Quantità: **343.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **0.00400000**  
Valore totale: **1.37**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 23**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA IDRICO QUALITA'**  
Quantità: **7.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **0.00900000**  
Valore totale: **0.06**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 24**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA IDRICO QUALITA'**  
Quantità: **343.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **0.00900000**  
Valore totale: **3.09**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 25**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA DEP IDRICO QUALITA'**  
Quantità: **7.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **0.00900000**  
Valore totale: **0.06**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 26**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA DEP IDRICO QUALITA'**  
Quantità: **343.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **0.00900000**  
Valore totale: **3.09**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 27**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA FOG IDRICO QUALITA'**  
Quantità: **7.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **0.00900000**  
Valore totale: **0.06**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 28**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA FOG IDRICO QUALITA'**  
Quantità: **343.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **0.00900000**  
Valore totale: **3.09**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 29**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO**  
Quantità: **7.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **0.01790000**  
Valore totale: **0.13**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 30**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO**  
Quantità: **343.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **0.01790000**  
Valore totale: **6.14**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 31**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA DEP BONUS SOCIALE IDRICO**  
Quantità: **7.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **0.01790000**  
Valore totale: **0.13**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 32**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA DEP BONUS SOCIALE IDRICO**  
Quantità: **343.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **0.01790000**  
Valore totale: **6.14**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 33**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA FOG BONUS SOCIALE IDRICO**  
Quantità: **7.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **0.01790000**  
Valore totale: **0.13**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 34**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA FOG BONUS SOCIALE IDRICO**  
Quantità: **343.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **0.01790000**  
Valore totale: **6.14**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 35**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA IDRICO FONDO GARANZIA**  
Quantità: **7.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **0.00400000**  
Valore totale: **0.03**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 36**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA IDRICO FONDO GARANZIA**  
Quantità: **343.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **0.00400000**  
Valore totale: **1.37**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 37**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA DEPUR. FONDO GARANZIA**  
Quantità: **7.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)

Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **0.00400000**  
Valore totale: **0.03**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 38**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA DEPUR. FONDO GARANZIA**  
Quantità: **343.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **0.00400000**  
Valore totale: **1.37**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 39**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA FOG FONDO GARANZIA IDR**  
Quantità: **7.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2022-12-30** (30 Dicembre 2022)  
Data fine periodo di riferimento: **2022-12-31** (31 Dicembre 2022)  
Valore unitario: **0.00400000**  
Valore totale: **0.03**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 40**

Descrizione bene/servizio: **QUOTA FOG FONDO GARANZIA IDR**  
Quantità: **343.00000000**  
Unità di misura: **M3**  
Data inizio periodo di riferimento: **2023-01-01** (01 Gennaio 2023)  
Data fine periodo di riferimento: **2023-04-04** (04 Aprile 2023)  
Valore unitario: **0.00400000**  
Valore totale: **1.37**  
IVA (%): **10.00**

**Nr. linea: 41**

Descrizione bene/servizio: **INTERESSI ATTIVI REALI**  
Quantità: **1.00000000**  
Unità di misura: **EUR**  
Valore unitario: **9.96000000**  
Valore totale: **9.96000000**  
IVA (%): **0.00**  
Natura operazione: **N1** (esclusa ex art.15)

**Dati di riepilogo per aliquota IVA e natura**

Aliquota IVA (%): **10.00**  
Totale imponibile/importo: **964.45**  
Totale imposta: **96.45**  
Esigibilità IVA: **S** (scissione dei pagamenti)  
Aliquota IVA (%): **0.00**  
Natura operazioni: **N1** (escluse ex art.15)  
Totale imponibile/importo: **9.96**  
Totale imposta: **0.00**  
Esigibilità IVA: **I** (esigibilità immediata)

**Dati relativi al pagamento**

Condizioni di pagamento: **TP02** (pagamento completo)

**Dettaglio pagamento**

Modalità: **MP13** (MAV)  
Data scadenza pagamento: **2023-05-12** (12 Maggio 2023)  
Importo: **974.41**

**Dati relativi agli allegati**

Nome dell'allegato: **0000123001192000.pdf**

## LISTA DI LIQUIDAZIONE

N.° Liq.: 795

Del 23/05/2023

Visti gli ordinativi di fornitura emessi dal dirigente responsabile del centro ordinante;  
Preso atto della regolare fornitura di beni/esecuzione di servizi e conformità ordine/bolla/fattura;

- (1) Rilevata la regolarità del DURC;
- (2) Decorsi 30 gg dalla richiesta;
- (3) Rilevata la NON regolarità si richiede l'intervento sostitutivo;

SI LIQUIDA

Macrostruttura:

**PRG. SPESA: 2023 / 47 - ACQUA E FOGNA**

**CONTO: 71210000015 ACQUA E FOGNA**

**Fornitore: (417) ACQUEDOTTO PUGLIESE SPA**

<u>Prot. Elett.</u>	<u>Data Reg.</u>	<u>Num. Documento</u>	<u>Data Doc.</u>	<u>Importo</u>	<u>Codice CIG</u>	<u>Ordine</u>	<u>Data Ord.</u>
0000UFVBQD0000038286	17/04/2023	0000123001192000	11/04/2023	€ 1.070,86	ESENTE	OD2123/39	23/05/2023
MOD PAG: BOLL.DI C/C POST. ALLEGATO IBAN:							

<u>CIG</u>	<u>CUP</u>	<u>Importo</u>
ESENTE		€ 1.070,86

**Totale Fornitore - 417 € 1.070,86**

**TOTALE CONTO - 71210000015 € 1.070,86**

**TOTALE PRG. SPESA - 2023 / 47 € 1.070,86**

<b>TOTALE FATTURE LIQUIDATE</b>	<b>€ 1.070,86</b>
---------------------------------	-------------------

**TOTALE FATTURE DEL CONTO 71210000015 € 1.070,86**

-----  
**TOTALE IMPORTO DEL CIG € 1.070,86**

Operatore:

## Durc On Line

Numero Protocollo	INPS_35557480	Data richiesta	13/04/2023	Scadenza validità	11/08/2023
-------------------	---------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	ACQUEDOTTO PUGLIESE SPA
Codice fiscale	00347000721
Sede legale	VIA SALVATORE COGNETTI 36 BARI BA 70121

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

I.N.P.S.  
I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.



00123001192000

**Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista**

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI  
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari  
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	<b>1001385970</b>
Contratto	<b>3000054863</b>
Fattura n.	<b>00123001192000</b>
Del	<b>11/04/2023</b>
Scadenza	<b>12/05/2023</b>



SERVIZIO CLIENTI **800.085.853** numero verde commerciale  
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39.080.2343498, a tariffa  
WEB/PEC **www.aqp.it/clienti@pec.aqp.it**  
SPORTELLO ONLINE **www.aqpfacile.it**  
FAX COMMERCIALE **+39.080.2313497**  
SPORTELLO Viale Vitt. Emanuele Orlando 6  
ASSISTENZA CLIENTI 70123 - Bari (BA)  
SEGNALAZIONE **800.735.735** numero verde pronto intervento  
GUASTI gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24  
tutti i giorni dell'anno



**A.R.P.A. PUGLIA**  
**CSO TRIESTE, 27**  
**70100 BARI BA**

**IMPORTO DA PAGARE € 974,41**

entro il 12/05/2023

**Situazione pagamenti**

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

**Informazioni contrattuali**

**Ubicazione fornitura** CSO TRIESTE 27  
**Cap, Città** 70100, BARI BA  
**Tipologia di utenza** Uso Pubblico con impegnativa annuale  
Non Disalimentabile  
**Tariffa applicata** Pubblico con impegnativa annuale  
**Servizi** Acquedotto  
Fognatura e depurazione: Refluo  
Assimilabile Domestico

**Moduli contrattuali/Unità immobiliari** 10 (2.000 L/g)

**Stato del depuratore**

Impianto di depurazione attivo.  
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.aqp.it](http://www.aqp.it)

**Rateizzazione della fattura**

La sua fattura non è rateizzabile.  
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

**Domiciliazione SEPA della fattura**

Domiciliazione SEPA non attiva.  
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

**Consumi**

Contatore M-MADDALENA - matricola 00018207 - calibro 2 - 05 Indici						
Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore	tipologia
00018207	30.12.22	17116	reale	04.04.23	17466	stimata
<b>Il consumo dal 30.12.22 al 04.04.23 è di 350 metri cubi</b>						

Consumo medio annuo (Ca) 2023

1.330 mc

Numero minimo di tentativi di lettura annui 2023

2

**Dati fiscali**

**Intestatario** A.R.P.A. PUGLIA  
**Domicilio** CSO TRIESTE 27  
**Cap, città** 70100, BARI BA  
**CF o Partita IVA** 05830420724

**Riepilogo importi della bolletta**

Periodo dal 30/12/2022 al 04/04/2023 - Acconto

Quota fissa	€	115,01
Servizio acquedotto	€	533,33
Servizio fognatura	€	71,90
Servizio depurazione	€	207,55
Oneri perequazione	€	36,66
Bonus sociale idrico	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	9,96
Totale imponibile	€	974,41

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 964,45	€ 96,45
Iva vend. non sog. art. 15	€ 9,96	€ 0,00
<b>Totale fattura</b>	<b>€</b>	<b>1.070,86</b>

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Il dettaglio degli importi è riportato nelle pagine seguenti.



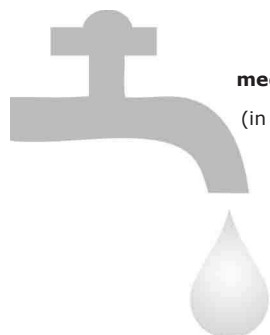
**Comunicazioni**

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel box "Comunicazioni ARERA".  
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".  
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

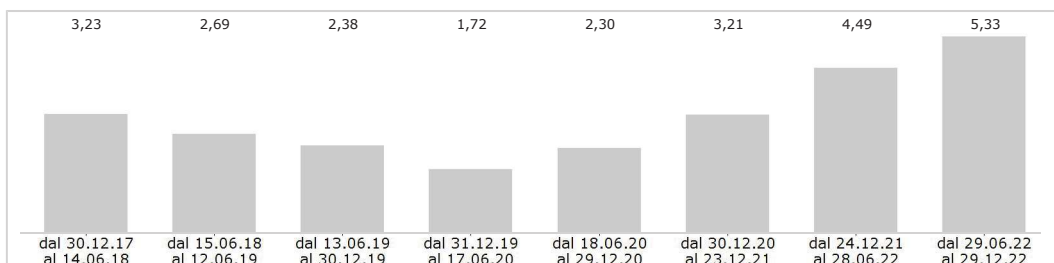
**Autolettura**

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 04.07.2023. Munito dei seguenti dati ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura in qualsiasi momento, consapevole che qualora la comunichi dal 20.06.2023 al 05.07.2023 i consumi addebitati sulla prossima fattura saranno allineati a quelli effettivi:

- codice cliente (1001385970)
- matricola contatore (00018207)
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero **800.903.851** gratuito da rete fissa e dall'estero o cellulare **+39.080.234.3464** (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:  
LETTURA 1001385970\*00018207\*lettura
- Via APP AQPF@tile e Web dal portale [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it)
- Via PEC oppure via FAX
- Presso gli Sportelli di Assistenza Clienti



**Andamento  
dei consumi  
medi giornalieri  
mc/giorno**  
(in base a letture  
rilevate e/o  
autoletture)



## Dettaglio importi

### Quota fissa

#### Periodo presunto dal 30.12.2022 al 31.12.2022 ( 2 gg )

Quota fissa Fog. ADom n° 10 moduli	2 GG	0,012822	€/gg/mod	0,26 €	10%
Quota fissa Dep. ADom n° 10 moduli	2 GG	0,036904	€/gg/mod	0,74 €	10%
Quota fissa acqua n° 10 moduli	2 GG	0,067753	€/gg/mod	1,36 €	10%

#### Periodo presunto dal 01.01.2023 al 04.04.2023 ( 94 gg )

Quota fissa Fog. ADom n° 10 moduli	94 GG	0,013068	€/gg/mod	12,28 €	10%
Quota fissa Dep. ADom n° 10 moduli	94 GG	0,037644	€/gg/mod	35,39 €	10%
Quota fissa acqua n° 10 moduli	94 GG	0,069123	€/gg/mod	64,98 €	10%

**Totale Imponibile**

**115,01 €**

### Servizio di acquedotto

#### Consumo presunto dal 30.12.2022 al 31.12.2022 ( 2 gg )

Tariffa Base	4 mc	1,042223	€/mc	4,17 €	10%
I eccedenza	2 mc	1,714680	€/mc	3,43 €	10%
II eccedenza	1 mc	2,566401	€/mc	2,57 €	10%

#### Consumo presunto dal 01.01.2023 al 04.04.2023 ( 94 gg )

Tariffa Base	188 mc	1,063268	€/mc	199,89 €	10%
I eccedenza	95 mc	1,749304	€/mc	166,18 €	10%
II eccedenza	60 mc	2,618222	€/mc	157,09 €	10%

**Totale Imponibile**

**533,33 €**

### Servizio di fognatura

#### Consumo presunto dal 30.12.2022 al 31.12.2022 ( 2 gg )

Quota variabile Fognatura	7 mc	0,201441	€/mc	1,41 €	10%
---------------------------	------	----------	------	--------	-----

#### Consumo presunto dal 01.01.2023 al 04.04.2023 ( 94 gg )

Quota variabile Fognatura	343 mc	0,205508	€/mc	70,49 €	10%
---------------------------	--------	----------	------	---------	-----

**Totale Imponibile**

**71,90 €**

### Servizio di depurazione

#### Consumo presunto dal 30.12.2022 al 31.12.2022 ( 2 gg )

Quota variabile Depurazione	7 mc	0,581504	€/mc	4,07 €	10%
-----------------------------	------	----------	------	--------	-----

#### Consumo presunto dal 01.01.2023 al 04.04.2023 ( 94 gg )

Quota variabile Depurazione	343 mc	0,593246	€/mc	203,48 €	10%
-----------------------------	--------	----------	------	----------	-----

**Totale Imponibile**

**207,55 €**

### Oneri di perequazione



**Consumo presunto dal 30.12.2022 al 31.12.2022 ( 2 gg )**

	7 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	7 mc	0,004000	€/mc	0,03 € 10%
UI2 Quota Idrico Qualita'	7 mc	0,009000	€/mc	0,06 € 10%
UI3 Quota Idrico Bonus Sociale	7 mc	0,017900	€/mc	0,13 € 10%
UI4 Quota Idrico Fondo Opere Idriche	7 mc	0,004000	€/mc	0,03 € 10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	7 mc	0,004000	€/mc	0,03 € 10%
UI2 Quota Fogn. Qualita'	7 mc	0,009000	€/mc	0,06 € 10%
UI3 Quota Fogn. Bonus Sociale	7 mc	0,017900	€/mc	0,13 € 10%
UI4 Quota Fogn. Fondo Opere Idriche	7 mc	0,004000	€/mc	0,03 € 10%
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	7 mc	0,004000	€/mc	0,03 € 10%
UI2 Quota Depuraz. Qualita'	7 mc	0,009000	€/mc	0,06 € 10%
UI3 Quota Depuraz. Bonus Sociale	7 mc	0,017900	€/mc	0,13 € 10%
UI4 Quota Depuraz. Fondo Opere Idriche	7 mc	0,004000	€/mc	0,03 € 10%

**Consumo presunto dal 01.01.2023 al 04.04.2023 ( 94 gg )**

	343 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	343 mc	0,004000	€/mc	1,37 € 10%
UI2 Quota Idrico Qualita'	343 mc	0,009000	€/mc	3,09 € 10%
UI3 Quota Idrico Bonus Sociale	343 mc	0,017900	€/mc	6,14 € 10%
UI4 Quota Idrico Fondo Opere Idriche	343 mc	0,004000	€/mc	1,37 € 10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	343 mc	0,004000	€/mc	1,37 € 10%
UI2 Quota Fogn. Qualita'	343 mc	0,009000	€/mc	3,09 € 10%
UI3 Quota Fogn. Bonus Sociale	343 mc	0,017900	€/mc	6,14 € 10%
UI4 Quota Fogn. Fondo Opere Idriche	343 mc	0,004000	€/mc	1,37 € 10%
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	343 mc	0,004000	€/mc	1,37 € 10%
UI2 Quota Depuraz. Qualita'	343 mc	0,009000	€/mc	3,09 € 10%
UI3 Quota Depuraz. Bonus Sociale	343 mc	0,017900	€/mc	6,14 € 10%
UI4 Quota Depuraz. Fondo Opere Idriche	343 mc	0,004000	€/mc	1,37 € 10%
<b>Totale Imponibile</b>				<b>36,66 €</b>

**Addebiti/accrediti diversi**

**INTERESSI DI MORA**

Interessi sul pagamento di 424,94 € della fattura n. 00118002086231 del 04.07.2018 calcolati dal 01.07.2022 al 26.07.2022	1,06 €
Interessi sul pagamento di 424,94 € della fattura n. 00118002086231 del 04.07.2018 calcolati dal 27.07.2022 al 13.09.2022	2,28 €
Interessi sul pagamento di 424,94 € della fattura n. 00118002086231 del 04.07.2018 calcolati dal 14.09.2022 al 01.11.2022	2,71 €
Interessi sul pagamento di 424,94 € della fattura n. 00118002086231 del 04.07.2018 calcolati dal 02.11.2022 al 20.12.2022	3,14 €
Interessi sul pagamento di 424,94 € della fattura n. 00118002086231 del 04.07.2018 calcolati dal 21.12.2022 al 31.12.2022	0,77 €
<b>Totale Imponibile</b>	<b>9,96 €</b>

Riepilogo IVA	Imponibile	Iva	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	964,45 €	10%	96,45 €
Iva vend. non sog. art. 15	9,96 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

**Totale Fattura 1.070,86 €**

### Domicilia le tue bollette:

Con la domiciliazione della bolletta le scadenze non saranno più un problema perché a pagare le tue bollette ci pensa la tua Banca/Posta.

La domiciliazione bancaria/postale, infatti, ti permette di addebitare automaticamente le tue fatture sul conto corrente alla loro data di scadenza.

### I vantaggi per te:

- Non farai più file agli sportelli
- Ti restituiamo il deposito cauzionale (importo riportato in fattura alla voce "deposito cauzionale versato") per consumi inferiori a 500 mc l'anno
- Puoi chiedere la restituzione dell'importo versato entro 8 settimane dalla data dell'addebito senza la necessità di fornire alcuna giustificazione
- Eviti eventuali interessi di mora e sospensioni della fornitura perché avrai l'addebito automatico sul tuo c/c il giorno della scadenza fattura
- Risparmi sulle commissioni perché non è previsto nessun costo aggiuntivo (se non applicato dalla tua banca) a differenza delle altre modalità di pagamento

### Come richiedere la domiciliazione della fattura

- Compila il modulo che trovi sul retro di questa pagina o contatta il Servizio Clienti al numero verde 800.085.853 richiedendo l'invio del modulo SEPA
- Consegna il modulo presso gli uffici di Assistenza Clienti oppure spediscilo via Fax allo 080.231.3399 o via mail all'indirizzo PEC clienti@pec.aqp.it o attiva la Domiciliazione SEPA attraverso lo Sportello On Line [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it)

### Cosa ti serve per richiedere la domiciliazione

- Il tuo codice fiscale
- Il tuo IBAN
- Modulo Sepa
- Copia documento di identità intestatario contratto AQP e titolare del Conto Corrente
- In caso di persona giuridica: autocertificazione titolarità alla sottoscrizione

Il pagamento può essere effettuato utilizzando i bollettini MAV presso Uffici Postali o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito, in modalità On Line con Carta di Credito o tramite pagoPA collegandosi al sito internet [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it).

Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari. Per effettuare il pagamento presso i supermercati COOP, tabaccherie, edicole o bar convenzionati PUNTOLIS di LIS Pay S.p.A. o esercizi commerciali che aderiscono al circuito Mooney S.p.A. esibire alla cassa il seguente codice a barre:



Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it). Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione ARERA della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento



€ sul C/C n. 16240731

di Euro 974,41



€ sul C/C n. 16240731

di Euro 974,41

TD 247  
Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.  
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.R.P.A. PUGLIA  
CSO TRIESTE 27  
70100 BARI BA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.

codice MAV: 03111898658083465

scadenza: 12.05.2023

Rif. Fatt. n.: 00123001192000

Contratto: 3000054863

Fornitura di: CSO TRIESTE 27  
70100 BARI BA

del: 11.04.2023

cliente: 1001385970

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito



€ sul C/C n. 16240731

di Euro 974,41

TD 247  
Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.  
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

003111898658083465



SCADENZA

12/05/2023

03111898658083465

Eseguito da:

A.R.P.A. PUGLIA  
CSO TRIESTE 27  
70100 BARI BA

del: 11.04.2023

cliente: 1001385970

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE  
numero conto

<003111898658083465>

00000974+41> 16240731< 247>

<b>ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.</b>	
<b>Autorizzazione addebito diretto su conto corrente SDD (SEPA core Direct Debit)</b>	
Il sottoscritto, intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN e BIC, autorizza:	
<input type="checkbox"/> adesione/variazione all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza: <ul style="list-style-type: none"><li>- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa</li><li>- l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP</li></ul>	
<input type="checkbox"/> revoca dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese Spa	
Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal Titolare del conto corrente alla propria Banca entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.	
<b>DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE</b>	
Codice Cliente AQP:	1001385970
Contratto AQP:	3000054863
Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP:	A.R.P.A. PUGLIA
Indirizzo Intestatario Contratto AQP:	CSO TRIESTE 27 70100 BARI BA
Codice Fiscale / P.IVA Intestatario Contratto AQP:	05830420724
Telefono Intestatario Contratto AQP:	
Email:	
IBAN:	
BIC (SWIFT):	
Denominazione Istituto Bancario/Postale:	
<b>DA COMPILARE SE L'INTESTATARIO DELLA FORNITURA AQP E' DIVERSO DAL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE O IN CASO DI CONTO CORRENTE COINTESTATO O IN CASO DI PERSONA GIURIDICA.</b>	
Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente:	
Indirizzo Titolare del Conto Corrente:	
Codice Fiscale / PIVA Titolare C/C:	
Telefono Titolare C/C:	
Email:	
<b>Firma dell'intestatario del contratto AQP, se diverso dall'intestatario del Conto Corrente</b>	
<b>Firma dell'Intestatario del Conto Corrente</b>	
Luogo e Data	
<b>La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00</b>	
<b>Informativa relativa al trattamento dei dati personali</b> – Ai sensi della normativa europea (REG UE 679/16) in materia di trattamento dei dati personali, Le forniamo le seguenti indicazioni: il Titolare del trattamento dati è Acquedotto Pugliese S.p.a.. I dati da Lei forniti verranno trattati esclusivamente con riferimento alla richiesta, procedimento o istanza per la quale ha presentato la documentazione, la cui base giuridica è rinvenibile nell'esecuzione del contratto in essere o di misure precontrattuali finalizzate a fornire un riscontro alla richiesta effettuata. Il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico. Il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso all'istanza di Suo interesse e saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità indicate nella motivazione della richiesta. Saranno conservati per il periodo previsto dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi del Titolare e per gestire tutti gli eventuali adempimenti di legge e fiscali connessi o da essi derivanti. Il responsabile della protezione dei dati è un referente interno, contattabile ai seguenti recapiti AQP S.p.A. Via Cognetti n. 36, 70121 Bari (BA) e al seguente indirizzo e-mail dpo@aqp.it; In ogni momento Lei potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo ai dati di contatto sopra indicati.	

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2023 – ATO Puglia

In adempimento della Deliberazione del Consiglio Direttivo dell’Autorità Idrica Pugliese (AIP) n. 97 del 18/11/2022 e della Deliberazione ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) n. 733/2022/R/IDR del 27 dicembre 2022 di approvazione dell’aggiornamento delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato per gli anni 2022 e 2023, Acquedotto Pugliese ha provveduto all’aggiornamento della struttura tariffaria, adeguata conformemente alla Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR del 27/12/2019 e s.m.i., recante l’approvazione del Metodo Tariffario Idrico per il terzo periodo regolatorio (MTI-3). La struttura tariffaria definisce, per l’ATO Puglia, il quantitativo minimo pro-capite di 20 mc/anno in tariffa agevolata per l’uso domestico residente e l’uso condominiale, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 665 del 28/09/2017. Di seguito l’articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 01/01/2023, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i. ed in ottemperanza alla Deliberazione AEEGSI n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, come modificata dalla Deliberazione ARERA n. 3/2020, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate nella misura di €/mc 0,004, la componente tariffaria UI2 nella misura di €/mc 0,009 per la promozione della qualità del SII e la componente tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico nazionale, nella misura di €/mc 0,005 fino al 31/12/2021 e, in base alla citata Deliberazione ARERA n. 639/2021, nella misura di €/mc 0,0179 dal 01/01/2022, ad esclusione degli utenti diretti, intestatari di un contratto idrico ad uso domestico residente, che beneficiano di Bonus Sociale Idrico nazionale. Ai sensi della Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR, dal 01/01/2020 agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene altresì addebitata la componente di maggiorazione UI4 nella misura di €/mc 0,004 per l’alimentazione e la copertura dei costi di gestione del Fondo di Garanzia delle opere idriche di cui all’art. 58 della legge 221/2015. Sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it) sono riportati i dettagli dell’articolazione tariffaria e le tariffe relative alle Prestazioni Accessorie e alle Altre Attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Voce tariffa	Uso Domestico Residente/ Uso Condominiale	Uso Domestico non Residente	Uso Commerciale	Uso Industriale con scarichi assimilati	Uso Industriale con scarichi autorizzati	Uso Pubblico disalimentabile / non disalimentabile	Altri Usi
Quota Fissa Acquedotto C/Anno/Modulo	25,23	30,27	25,23	36,58	36,58	25,23	25,23
Tariffa agevolata C/mc	0,722952						
Tariffa base C/mc	0,903689	0,854799	1,378114	1,378114	1,378114	1,063268	4,056048
I eccedenza C/mc	1,576940	1,709597	1,830441	1,830441	1,830441	1,749304	
II eccedenza C/mc	2,225272	2,350696				2,618222	
III eccedenza C/mc	2,928119	3,440564				3,211398	
Quota fissa fognatura C/Anno/Modulo	4,77	5,73	4,77	4,77	C/Anno in relazione a controlli previsti e consumo	4,77	
Quota variabile fognatura C/mc	0,205508	0,205508	0,205508	0,205508	0,285061	0,205508	
Quota fissa depurazione C/Anno/Modulo	13,74	16,49	13,74	13,74	C/mc in relazione a volume e qualità autorizzati 0,00018	13,74	
Quota variabile depurazione C/mc	0,593246	0,593246	0,593246	0,593246	C/mc in relazione a volume e qualità scaricati 0,240075	0,593246	

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2023 – ATO Puglia (Continua)

Ai sensi di quanto previsto dalla citata Deliberazione AEEGSI n. 665/2017 ed in ottemperanza a quanto previsto dalla Deliberazione AIP n. 63 del 29/07/2022, si evidenzia che dal 1 gennaio 2022 AQP applica il criterio pro-capite effettivo per le utenze domestiche residenti e condominiali in base all’effettivo numero di componenti del nucleo familiare e che, ove non disponibile il numero effettivo dei componenti familiari per tali utenze, viene applicato il criterio pro-capite standard di 3 componenti. Per comunicare il numero dei componenti familiari, modulistica ed indicazioni sono disponibili sul sito internet [www.aqp.it](http://www.aqp.it) o presso gli sportelli commerciali AQP.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell’art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E’ disponibile sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it) l’elenco dei clienti dell’abitato di Rignano Garganico e dell’abitato di Rocchetta Sant’Antonio ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):



## Modalità di domiciliazione della fattura (Continua)

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it). AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it) e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo [clienti@pec.aqp.it](mailto:clienti@pec.aqp.it), o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP o attivandolo direttamente sullo Sportello On Line [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it).

## Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, così come modificata ed integrata dalla Deliberazione ARERA n. 311/2019/R/IDR del 16/07/2019, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore dell'80% rispetto al valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi.

Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. In tal caso, l'utente può richiedere un piano di rateizzazione, con rate non cumulabili ed una periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diversi accordi. Qualora sussistano le citate condizioni, l'utente può scrivere o recarsi presso lo Sportello di Assistenza Clienti AQP indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a [clienti@pec.aqp.it](mailto:clienti@pec.aqp.it), mediante [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it), oppure un fax al numero 080.231.3497, comunicando i seguenti dati: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, l'utente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla Regolazione ARERA e dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di rateizzazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Qualora l'importo della fattura superi del 150% il valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti dodici mesi, saranno allegati alla fattura stessa anche i bollettini per il pagamento rateale dell'importo dovuto. Circa l'addebito degli interessi e le conseguenze in caso di mancato pagamento di una o più rate, ricorrono le stesse condizioni in precedenza indicate.

Per maggiori informazioni consulti il sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it). Per eventuali ulteriori chiarimenti il riferimento organizzativo è il customer management - commerciale al numero 800.085.853 (da cellulare o dall'estero +39 080.2343498).

## Comunicazioni ARERA

Non sono presenti comunicazioni.

## Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale [www.aqp.it](http://www.aqp.it) e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contattare il numero verde commerciale.

**Servizio telefonico di Pronto Intervento:** per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

**Richieste di verifica del misuratore:** si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it). Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it). I costi indicati sono al netto dell'IVA.

**Richieste di verifica del livello di pressione:** si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it).

**Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione:** si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet [www.aqp.it](http://www.aqp.it) un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo [clienti@pec.aqp.it](mailto:clienti@pec.aqp.it), oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'intestatario; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

## Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

**Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico:** in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

**Sul sito internet [www.aqp.it](http://www.aqp.it) sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.2343498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.**

## Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01/06/2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28/02/2013 e n. 643 del 27/12/2013. Tali disposizioni prevedono che il deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, in base al corrispettivo trimestrale delle quote fisse e variabili, calcolato sulla base del consumo medio annuo. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per gli utenti diretti beneficiari di bonus sociale idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici condominiali è applicata una riduzione del 40%. Il deposito cauzionale, qualora utilizzato, anche parzialmente, per sanare la morosità dell'utente, deve essere reintegrato in forma rateizzata nelle successive bollette, per un periodo di dodici mesi, salvo diversi accordi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, potranno prodursi gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito [www.aqp.it](http://www.aqp.it)

## Obblighi raccolta misure di utenza e periodicità fatturazione

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione di un numero minimo di fatture nell'anno, almeno con frequenza trimestrale per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, con frequenza bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.

## Bonus Sociale Idrico

Si informa che la Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 897/2017/R/IDR del 21 dicembre 2017, come modificata con la Deliberazione ARERA n. 227/2018/R/IDR del 5 aprile 2018, ha previsto l'introduzione di un "bonus sociale idrico" nazionale, allo scopo di ridurre la spesa per il servizio di acquedotto delle famiglie in condizioni di disagio economico e sociale. Con la deliberazione ARERA n. 3/2020/R/IDR del 14/01/2020, "Modifiche al testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati (TIBSI) in coerenza con l'art. 57-bis del decreto legge 26 ottobre 2019, n.124 convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n.157", dal 01/01/2020 l'Autorità ha previsto di estendere l'erogazione del bonus sociale idrico anche ai servizi di fognatura e depurazione. Inoltre, in attuazione del citato articolo 57-bis, comma 5, del Decreto-Legge n. 124/19, la Deliberazione ARERA n. 63/2021/R/COM del 23/02/2021 "Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico" ha stabilito che dal 1 gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico siano riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, in base alla attestazione ISEE ottenuta, senza che questi debbano presentare alcuna domanda. Gli utenti diretti intestatari di contratto idrico ad uso domestico residente beneficiari del bonus lo riceveranno direttamente accreditato in fattura, in misura pro-die per il periodo di competenza della fattura stessa. Nello specifico, ogni fattura che contabilizzi i consumi relativi ad un determinato periodo conterrà anche la corrispondente parte del Bonus Sociale Idrico, proporzionale al periodo a cui la bolletta fa riferimento. Per gli utenti indiretti, che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura idrica condominiale e pertanto non sono direttamente intestatari di utenza idrica, in base a quanto previsto dalla citata Deliberazione ARERA, il Bonus Sociale Idrico sarà erogato in unica soluzione, tramite assegno circolare non trasferibile o con altra modalità come il bonifico domiciliato. Maggiori dettagli sono disponibili sul portale [www.aqp.it](http://www.aqp.it). In deroga alle disposizioni della citata Deliberazione n. 63/2021, ARERA, con la Deliberazione n. 106/2022/R/COM del 15/03/2022 avente ad oggetto "Disciplina semplificata per il riconoscimento e la liquidazione del bonus sociale idrico per l'annualità 2021 e modifiche alla deliberazione dell'Autorità 63/2021/R/COM in tema di comunicazioni di esito del procedimento", ha stabilito le modalità di riconoscimento automatico ed erogazione del Bonus Sociale Idrico per l'annualità 2021; in base a quest'ultimo provvedimento, gli utenti indiretti riceveranno in automatico il Bonus in unica soluzione, ed anche le utenze dirette, intestatarie di fornitura idrica, riceveranno in unica soluzione, direttamente in fattura, il Bonus sociale idrico dell'annualità 2021.

## Informativa sulla Conciliazione

Come stabilito dalla Deliberazione ARERA n. 142/2019, dal 1 luglio 2019 l'utente può rivolgersi al Servizio Conciliazione ARERA, con accesso gratuito dal sito [www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it), per tutte le controversie ad eccezione di quelle relative al Bonus Sociale Idrico. Resta comunque la facoltà per l'utente di adire gratuitamente la Conciliazione Paritetica AQP, compilando l'apposito modulo disponibile su [www.aqp.it](http://www.aqp.it), [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it) e presso gli Sportelli Commerciali AQP.

## Informativa sulla Fatturazione Elettronica

La Legge di Bilancio 2018 ha introdotto dal 1 gennaio 2019 l'obbligo di emissione di fattura elettronica sia verso i titolari di Partita IVA che verso i possessori di Codice Fiscale, attraverso il Sistema di Interscambio reso disponibile dalla Agenzia delle Entrate. Tale obbligo è previgente dal 2014 per le Pubbliche Amministrazioni. In adempimento della Legge su menzionata, la versione elettronica di questa fattura è disponibile nell'area riservata – denominata cassetto fiscale – del titolare del contratto, presso il sito internet della Agenzia delle Entrate. Per quanto riguarda i clienti Pubblica Amministrazione o titolari di Partita IVA, che hanno invece registrato presso l'Agenzia delle Entrate e/o comunicato ad AQP una modalità specifica di ricezione digitale della fattura, riceveranno la stessa in formato elettronico, automaticamente attraverso il Sistema di Interscambio, secondo la modalità indicata. A meno che per le Pubbliche Amministrazioni, l'invio della fattura cartacea verrà per il momento comunque assicurato da Acquedotto Pugliese. Per avviare all'invio della fattura cartacea si può ricevere la stessa direttamente al proprio indirizzo di posta elettronica; basta registrarsi sul sito [www.aqpfacile.it](http://www.aqpfacile.it) e attivare il servizio di fattura online. Con l'attivazione della fattura online, si riceve una email con la fattura allegata, che può essere visualizzata e salvata in qualsiasi momento da tablet, pc o cellulare. Sono quindi azzerati i tempi di consegna e ridotto il consumo di carta. Una scelta facile e rispettosa dell'ambiente.

## Informativa sul trattamento dei dati personali (Reg. UE 679/2016 – GDPR)

A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 679/2016, il trattamento dei dati personali da parte di Acquedotto Pugliese SpA (AQP) è improntato ai principi di correttezza, liceità, esattezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità e della conservazione, ed alla tutela della riservatezza e nel rispetto dei diritti previsti. Il titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, con sede in Via Cognetti 36, 70121 Bari. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) verifica la conformità del trattamento dei dati personali in coerenza con la normativa italiana ed europea; lo stesso è contattabile al seguente indirizzo email: [dpo@aqp.it](mailto:dpo@aqp.it). In ogni momento si potranno esercitare i diritti previsti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo ad uno dei contatti sopra indicati. Per ogni altra informazione si rimanda all'informativa estesa disponibile su [www.aqp.it](http://www.aqp.it) o presso gli Sportelli di Assistenza Clienti.